保险业全力救援尼泊尔大地震

（上接第1版）

据了解，我国的巨灾保险制度将按照“三步走”的方案，第一步是开展建立巨灾保险制度课题研究，做好制度顶层设计；第二步是出台《地震巨灾保险条例》，做好巨灾保险立法工作；第三步是选择城乡居民住宅地震保险为突破口开展试点，逐步建立起包含主要自然灾害在内的综合性巨灾保险制度。

王和认为，从巨灾保险制度的基本原理看，偿付能力是制度建设的关键，也是“瓶颈”，故各国的巨灾保险制度建设均是围绕着偿付能力解决展开的。当然，王和也表示，尽管一个国家的巨灾保险制度建设并非易事，尤其是针对我国的具体情况而言，可能面临的困难和问题肯定很多。但从我国社会和经济发展的需要看，针对我国面临的巨灾风险，特别是地震风险的形势看，巨灾保险制度建设刻不容缓，希望这次尼泊尔地震能够再次提醒国人高度重视巨灾风险管理，并进一步加快我国的巨灾保险制度建设工作。

遇到灾害，如何做好救援与防范工作，国家减灾委专家委副主任史培军在接受《中国保险报》记者采访时表示，目前各方最应做的，首先是我国所有的地震高发区都要提高地震灾害风险防范能力，比如大陆地区，主要指京、津、唐地区，西南地区以及西北特别是新疆地区，还包括我国台湾地区；第二针对尼泊尔地震，我国要特别加强针对本国地震高发地区的监测，要密切关注地震后可能引发的地质和雪崩等次生灾害的影响，核实灾害损失到底有多大，制定救援、安置及涉外援助的方案。

王祖继：保险业服务国家治理现代化大有作为

（上接第1版）

王祖继提出，保险服务于转型期间的社会治理，可以促进社会和谐稳定。从国际经验看，一个国家进入中等收入时期，将是各种社会风险暴露和社会矛盾凸显的时期，民众利益诉求、意见表达、价值判断呈现多元化特征。现代保险服务业能够通过创新社会管理机制，为社会风险和矛盾化解提供更加有效的、市场化的解决途径。

西方国家将责任险作为社会治理的重要工具，在一些领域建立强制责任险制度。现在，除了“交强险”外，强制责任险还有一些其他险种，例如英国、日本等国实施了包括火灾在内的公众责任强制保险制度，保险赔偿火灾事故损失的比例达到60%以上。近年来，我国责任险市场保持了较快增长速度，年均增长率达到20%左右，一些重点领域的政策性保险业务发展十分迅速。2014年，我国责任保险提供风险保障高达66万亿元。

“未来，我们将进一步强化政府引导、市场运作、立法保障的责任险发展模式，把与公众利益关系密切的环境污染、食品安全、医疗责任、医疗意外、实习安全、校园安全等领域作为责任保险发展重点，探索开展强制责任保险试点。”王祖继说，“还要加快发展旅行社、产品质量以及各类职业责任险、产品责任险和公众责任险，充分发挥责任保险在事前风险预防、事中风险控制、事后理赔服务等方面的功能作用，用经济杠杆和多样化的责任险产品化解民事责任纠纷。”

王祖继表示，保险与银行、证券共同构成金融业的三大支柱，当前国际上成熟和发达的金融市场，保险资产在金融资产规模中所占比重往往达到20%-35%。保险业的发展壮大，对于建立结构合理、运行稳健的现代金融体系具有重要意义。从控制风险的角度看，保险主营业务风险与系统性风险的相关性极低，典型的保险业务不仅不会对金融体系造成系统性风险，反而会起到金融稳定器的作用。与发达国家相比，现阶段我国保险业资产在金融资产中的占比和体量还比较小，金融体系三大支柱之间的发展还不平衡，金融体系资产负债期限不匹配的情况仍然突出，要改变我国金融体系中长期存在的这些结构性问题，就要加快发展和做大做强保险业，使其从金融体系中的短板成长为三分天下有其一的真正支柱。

保险是激发“大众创业、万众创新”经济引擎的重要动力。保险业大力发展小额贷款保证保险，积极稳妥发展小微企业履约保证保险，开展国内贸易信用保险等，为创业者提供增信服务，帮助企业获得外部融资。在宁波等地开展的小额贷款保证保险，通过政府提供风险损失补助的方式，政府每投入1亿元，撬动的贷款金额可以达到200多亿元，有效解决了创业创新群体“融资难、融资贵”的问题。一些保险机构在服务创业创新方面也作了有益尝试。众安保险率先将传统保险业与互联网经济相结合，初步摸索出一个以互联网保险服务于互联网经济的新模式，展现了新经济的巨大生命力。

王祖继强调：“服务国家治理现代化的战略目标，是中国保险业肩负的重大历史责任，我们将进一步加大改革力度，以丰富产品服务体系为国家治理现代化建设做出新的贡献。”

据了解，本届赛瑟论坛的主题为“现代服务业与经济社会发展”。北大经济学院院长、CCISSR主任孙祁祥表示，中央提出“稳增长、调结构”，对现代服务业的发展提出了更高的要求，也为现代服务业的发展提供了更加广阔的空间。“北大赛瑟论坛”通过设立一个思想交锋和争鸣的平台，探讨中国改革中的热点和难点问题，由此为国家相关决策提供参考依据。

梁涛：保险业合规工作要不断迈上新台阶

（上接第1版）

近年来，随着保险业的快速发展，保险业合规工作取得了较快发展。一方面，保监会高度重视保险业合规工作，坚持多措并举、标本兼治，在各项监管工作中体现鼓励合法经营、打击违法违规的政策导向，规范和引导保险公司的经营活动在合法轨道中运行。尤其是《合规管理指引》的颁布，为行业的合规工作确立了基本方向和要求，有效推动了合规实践的发展。另一方面，各保险公司以《合规管理指引》为指导，积极培育合规文化，逐步建立合规管理制度，完善相关工作机制，推动合规管理的组织和队伍建设，合规工作稳步向前推进。

梁涛强调，要重点做好三方面工作，以不断提高保险业合规工作质量。一要切实加强外部监督管理。严厉打击违法违规行为，努力探索促进行业依法合规的新路径，不断完善《合规管理指引》。二要着力强化内部合规工作。不断提升合规风险意识，健全合规管理制度，切实提高合规审查质量，充实合规人员力量。三要积极发挥行业组织作用。行业组织应对合规工作理论和实践经验主动进行研究，积极开展合规工作交流与培训，不断扩大对外沟通联系渠道，努力建设高素质、高规格的合规人才队伍。

此外梁涛还透露，在充分研究论证、广泛征求各方意见的基础上，目前已形成了《关于修改<中华人民共和国保险法>的决定（建议稿）》的第二稿。接下来，要加大工作力度，争取上半年将建议稿送国务院法制办审核。他希望全行业要认真研判《保险法》修订对合规工作可能带来的影响，把握契机、强化研究，掌握导向，及时梳理、完善相关合规制度。

中国保险行业协会会长朱进元表示，中保协将积极贯彻落实保监会的相关要求，指导行业依法合规开展自律，不断加强行业热点难点问题研究，积极拓宽行业诉求反映渠道，组织更多内容丰富的教育培训，以推动行业合规制度的建设。

保监会法规部主任孟龙及相关处室负责人、四川保监局局长赵衍亮、中保协相关领导和各保险公司法规部负责人以及来自金融界、法律界的专家等近200人参加了此次年会。

从几个月到27天 人伤案件办结提速

——安华农险诉前调解大幅缩短结案周期

□仲潞 单大卫 本报记者 赵修彬

记者近日从安华农险吉林分公司了解到，该公司通过开启诉前调解机制，使一起原本要耗时几个月才能办结的重大交通事故现在仅用27天就能理赔完毕，受到各界好评。另据统计，截止到2015年4月底，该公司诉前介入调解交通事故人伤案件共7021件，调解成功950件，涉案金额累计达到2390万元。

以第三方身份介入

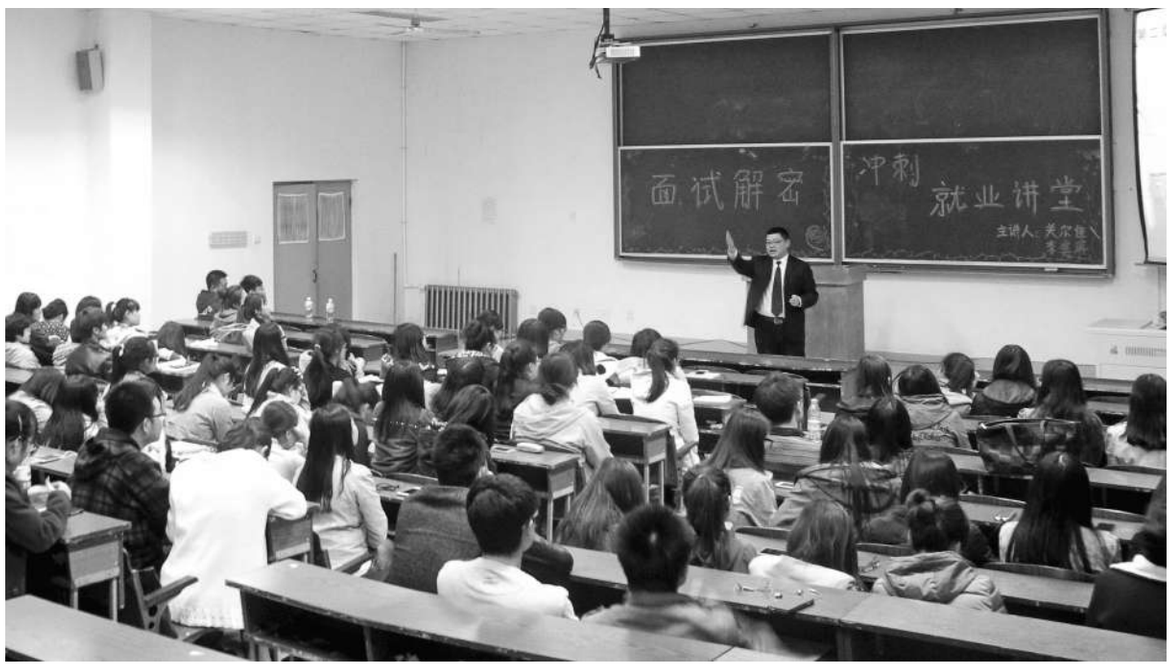
自2003年我国《道路交通安全法》实施后，公安机关交通管理部门不再具有法律强制的事故赔偿调解义务，但事故当事人之间很难通过自行协商来解决全部争议，因而大量的矛盾纠纷和民事诉讼案件涌向人民法院。长期实践证明，通过诉讼途径来解决纠纷的成本极高，尤其是涉及人伤的案件，诉讼周期往往需要数月，有时甚至长达几年。更令受害者权益无法得到及时保障的是，在人伤案件中，绝大多数被保险人缺乏法律及相关专业知识，时常承担了额外的赔偿，但保险公司会对不合理赔偿提出异议，引发被保险人与保险公司之间的矛盾。对此，安华农险开启诉前调解，使交通事故人伤案件周期得以缩短。

2014年2月15日，在吉林省吉林市区发生一起因机动车在冰雪路面超速行驶，撞倒路边行人，并导致一死两伤的重大交通事故。肇事车辆在安华农险长春中心支公司投保，经吉林市交通管理大队认定，在该起事故中负事故全部责任。安华农险接报案后，人伤诉讼岗人员立即介入案件调查，并取得被保险人与三者的诉前调解委托，以第三方身份进行调解，及时介入诊疗方案、责任认定、伤残评定、假肢配备、告知调查、协商调解等人伤案件各环节，控制不合理诊疗费用和赔偿标准，准确预估人伤赔偿项目及金额。3月14日，在安华农险吉林分公司人伤诉讼人员的努力下，被保险人、三者与保险公司共同签订《交通事故赔偿和解协议书》。这起重大人身伤亡交通事故案件仅历时27天，便让当事人得到了应有的赔偿，减免了当事人不必要的麻烦。

过程跟踪 预防为主

从以上案例可以看出，安华农险的人伤诉前调解机制，是以“提前介入、过程跟踪、突出重点、预防为主”为核心，集现场查勘、医疗跟踪、人伤案件调查与调解为一体，对人身伤亡案件“一站式”快速理赔的服务模式。在这一机制中，车险查勘人员接到客服专线调度赶到人伤事故现场后，执行对人伤跟踪人员的人伤情况告知义务。人伤跟踪人员3小时内进行完成首次电话人伤跟踪，24小时内完成首次探视，当日将估损金额录入理赔工作流系统，72小时内完成首次人伤案件调查报告。首次查勘后5-7天，查勘人员开展电话跟踪查勘，对有疑点的案件则转交人伤调查岗进行调查。期间，人伤诉讼人员向另外两方当事人讲解有关人身损害赔偿的依据，保险公司、被保险人和伤者之间就人身损害赔偿的项目和标准进行协商，解决纠纷。

如果调解无效，最终进入诉讼程序，安华农险还将派出法律岗人员，对被保险人进行诉讼指导，代写法律文书，并对法院判决是否合理向被保险人提供忠肯建议，直至案件完结。



送培训到校园

4月20日，人保财险辽宁省丹东市分公司从事人力资源工作的青年志愿者走进辽东学院，开展“送培训入校园”活动，结合保险行业特点，为即将毕业的大学生们讲授面试知识，帮助同学们熟悉企业招聘流程，掌握面试技巧，得到同学们好评。

关尔佳/文 刘识博/摄

72小时快速赔付318.5万元

黑龙江阳光人寿办结成立以来最大赔案

本报讯【刘双双 记者 赵修彬】近日，阳光人寿黑龙江分公司向客户韩某家属支付318.5万元的理赔款，这是迄今为止，阳光人寿黑龙江分公司成立以来的最大赔案。

3月20日8时40分左右，哈尔滨市平房区城南第二大道与龙滨路交口发生一起车祸，韩某在此次事故中不幸身故。阳光人寿黑龙江分公司接到报案后，迅速反应，立即启动理赔绿色通道，快速为客户家属进行理赔。最终，仅用了72小时就完成了该公司成立以来最大赔案的赔付。客户家属在收到理赔款后激动地说：“出事后我们全家都生活在黑暗和悲伤中，感谢阳光人寿在他退保之前耐心劝阻和开导，又在我们最困难的时候给我们带来了温暖和希望！”

韩某生前为自己以及家人在阳光人寿黑龙江分公司投保了多份保险。但是像大多数投保人一样，由于没有发生理赔，他曾对保险产生怀疑。2015年3月8日至17日，韩某多次向公司提出退保请求。但是其业务经理以及保全员多次耐心劝导，特别是其投保的一款保障计划，低保费、高保额、保障全面，所以建议他一定要保留。正是因为听从了她们的建议，韩某正常缴纳了保费，也因此帮助这个家庭走出困境。

（上接第1版）

一、高度重视，充分认识重大意义。党的十八大以来，习近平总书记多次强调，党员干部特别是各级领导干部要严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实。这是共产党人最基本的政治品格和做人准则，也是党员、干部的修身之本、为政之道、成事之要。开展“三严三实”专题教育，是中央政治局常委会今年工作要点中的一项重要内容，也是今年党建工作的一项重要任务，是党的群众路线教育实践活动的延展深化，是持续深入推进党的思想政治建设和作风建设的重要举措，是严肃党内政治生活、严明党的政治纪律和政治规矩的重要抓手，对于进一步增强党的创造力凝聚力战斗力，推进全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党，具有十分重要的意义。系统上下要把思想和行动统一到中央部署上来，切实增强责任感、使命感，以饱满的热情和有力的举措做好各项工作，不折不扣地落实好中央要求。

二、把握要求，确保扎实有效推进。专题教育要把握学习“三严三实”、践行“三严三实”的鲜明主题，以针对党的思想政治建设和作风建设中的突出问题为导向，突出严的要求、严的精神，抓实做好专题党课、专题学习研讨、专题民主生活会和组织生活会、整改落实和立规执纪等关键动作。

要抓好习近平总书记系列重要讲话精神、党章和党的纪律规定的学习教育，打牢思想根基；要着力解决信仰信念、党性修养、权力行使、纪律规矩、做人做事等多方面的问题，立行立改、建章立制；要坚持围绕中心、服务大局，与落实年度工作会议精神、推动改革创新和业务发展结合起来，做到两手抓、两不误。

要确保专题教育在深化“四风”整治、巩固和拓展党的群众路线教育实践活动成果上见实效，在守纪律讲规矩、营造良好政治生态上见实效，在真抓实干、推动改革发展稳定上见实效。

三、加强领导，严格落实主体责任。各级党委要全面负责，发挥龙头作用，坚持以上率下、示范带动，将开展“三严三实”专题教育作为重大政治任务，在全系统上下形成践行“三严三实”要求的浓厚氛围。

党委书记要承担起第一责任人职责，在专题教育中站在一线、靠前指挥，带头参加教育、接受教育，时时处处带好头，投入足够的时间和精力进行具体指导，抓好重点工作。党委班子成员也要主动担责，抓好分管领域和单位的组织指导工作。党委组织和党建工作部门要根据专题教育的有关要求，结合本单位实际认真研究方案，周密部署安排，精心组织实施、搞好统筹协调，协助党委切实做好专题教育的各项组织推动工作。

目前，中国人寿正结合公司实际，研究设计“三严三实”专题教育方案，将在“五一”后在全系统全面铺开。

太保首签校园足球运动责任险

本报讯【记者 高嵩】近日，太平洋保险首张校园足球运动责任险保单在内蒙古锡林郭勒落单，标志着其在为校园足球运动提供风险保障方面实现了新突破。

内蒙古是全国第一个足球改革试点省区，到2017年，自治区内将形成校园足球重点学校610所的梯形布局，经常参与校园足球竞赛和活动的学生人数将达到60万人。内蒙古各级财政机构已设立足球运动专项经费，大力支持校园足球运动。

太平洋产险内蒙古分公司以此为契机，成立校园足球运动责任险项目工作小组，积极介入并跟踪内蒙古校园足球项目的进展。经过信息搜集、条款报备、方案审批等一系列流程，最终签发首张校园足球运动责任险保单。该险种的成功落单，将更好地发挥保险保障的社会功能，有利于校园足球事业的快速发展。

泰康人寿保险股份有限公司 万能险结算利率公告

泰康人寿保险股份有限公司于2015年4月1日公布：

	产品名称	年化结算利率	日结算利率
个人营销	卓越财富终身寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	卓越财富终身寿险2007（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康卓越财富B终身寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康爱家赢家终身寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康卓越人生终身寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康附加赢家定期寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康附加赢家2007定期寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康附加乐鑫年金保险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康附加财富赢家定期寿险（万能型）	4.80%	0.01263%
	泰康附加积极稳健定期寿险（万能型）	4.80%	0.01263%
	泰康附加积极稳健终身寿险（万能型）	4.80%	0.01263%
	泰康附加智慧之选两全保险（万能型）	5.15%	0.01353%
	泰康附加金账户年金保险（万能型）	5.60%	0.01468%
银行保险	泰康放心理财终身寿险（万能型）	4.26%	0.01167%
	泰康放心理财终身寿险C款B计划（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康稳健理财两全保险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康稳健理财终身寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康稳健理财B款终身寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康放心理财经典版终身寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康放心理财财富版终身寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康致富理财终身寿险（万能型）	4.26%	0.01123%
	泰康稳健理财C款终身寿险（万能型）	4.80%	0.01263%
	泰康智慧理财终身寿险（万能型）	4.80%	0.01263%
	泰康智慧理财B款终身寿险（万能型）	4.80%	0.01263%
	泰康附加幸福成长定期寿险（万能型）	4.80%	0.01263%
	泰康附加智慧之选两全保险（万能型）	5.15%	0.01353%
创新渠道	泰康e理财终身寿险（万能型）	4.80%	0.01263%
	泰康附加日日鑫年金保险（万能型）	4.80%	0.01263%
	泰康旺财1号两全保险（万能型）	5.15%	0.01353%
	泰康旺财2号两全保险（万能型）	6.50%	0.01697%

说明：
1、本次公布的结算利率仅适用于2015年3月1日至2015年3月31日，并不代表未来的投资收益走势。
2、客户可通过拨打客服热线95522、登陆网站http://www.taikang.com/或咨询保险代理人查询相关信息。

以上数据由泰康人寿保险股份有限公司提供　　下次公告日期：2015年5月

泰康人寿 TAIKANG LIFE